

Algemene Voorwaarden

Stichting KWAMUTEGEN , Industrieweg 4K 2631PG te Nootdorp.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27316337

Leveringsvoorwaarden die gelden op alle transacties op www.otobin.nl en de mobiele versies daarvan:

Bescherming persoonlijke gegevens

De door u ingestuurde gegevens gebruiken wij alleen om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen. Bij de gegevensverwerking staat de bescherming van uw persoonlijke gegevens volgens de wettelijke bepalingen voor ons op de eerste plaats. Alle gegevens die voor de koopafwikkeling nodig zijn, worden opgeslagen en enkel aan bedrijven doorgegeven, die in opdracht van Stichting KWAMUTEGEN handelen. Deze bedrijven hebben alleen toegang tot gegevens die zij nodig hebben om hun opdracht te kunnen uitvoeren en zullen niet aan derden worden vrijgegeven.

Betaling

Wij bieden u de mogelijkheid om doormiddel van een door ons u toegezonden factuur of online te betalen.

Bedenktijd

Bent u niet geheel tevreden over het product? Dan kunt u gebruik maken van onze Tevredenheidsgarantie. De via deze website aangekochte OtoBin kunt u binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren, mits deze ongebruikt en onbeschadigd is. Stuur de OtoBin in de originele verpakking vergezeld met de aankoop bevestiging per gefrankeerde post retour naar Stichting KWAMUTEGEN, postbus 1036, 2280 CA Rijswijk. Vermeld daarbij of u een nieuw exemplaar wenst of dat u uw aankoopbedrag (onder aftrek van verzendkosten) retour wenst.

Toepasselijkheid

Op alle transacties zijn verder de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze kunt u hieronder lezen.

Algemene Voorwaarden van Stichting KWAMUTEGEN

Artikel 1 Definities

1.1 Onder Leverancier wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan: Stichting KWAMUTEGEN.

1.2 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan: de wederpartij (opdrachtgever, sponsor, koper en/of aanbesteder) met wie Leverancier een overeenkomst wenst aan te gaan of aangaat of aan wie Leverancier een aanbieding doet. In dit kader wordt onder sponsor verstaan: de partij die door betaling van een tevoren overeengekomen toeslag op de door Stichting KWAMUTEGEN geleverde goederen of via donatie, communicatiemogelijkheden verwerft via of met de geleverde Goederen.

1.3 Onder Goederen wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan: de door Leverancier aan te bieden en te leveren zaken en diensten, waaronder begrepen adviezen en creatieve uitingen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier gedane aanbiedingen en op alle door Leverancier gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever.

2.2 Afwijkende bedingen binden Leverancier slechts na schriftelijke akkoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

2.3 Verwijzing van Opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door Leverancier niet aanvaard, tenzij zulks - voor elk geval - afzonderlijk - uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.4 Alle bedingen in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en in het bijzonder betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier en betreffende de vrijwaring van Leverancier voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van diegenen die in dienst zijn van Leverancier als wel derden voor wiens handelen dan wel nalaten Leverancier aansprakelijk kan zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor Leverancier vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden.

3.2 Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft Leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Offertes, prijslijsten, modellen, afbeeldingen, tekeningen en verdere door Leverancier verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden Leverancier niet.

Artikel 4 Prijzen

4.1 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in de valuta zoals op de aanbieding vermeld en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren.

4.2 Leverancier heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 5 Annuleringen

5.1 Indien Opdrachtgever de verstrekte order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Leverancier alle met het oog op de uitvoering van deze order, redelijkerwijs reeds gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van Leverancier op volledige vergoeding wegens winstderving, alsmede de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Artikel 6 Levering van Goederen

6.1 In geval Leverancier opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van Opdrachtgever bewerkte c.q. samengestelde producten, is Opdrachtgever verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit.

6.2 Leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef ter goedkeuring aan Opdrachtgever te zenden, indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is bedongen. In dat geval verplicht

Leverancier zich binnen enkele werkdagen, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de opdracht daartoe en na ontvangst van de te reproduceren materialen een drukproef voor te leggen aan Opdrachtgever.

6.3 Alle kosten van het drukwerk of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Advieswerkzaamheden en productontwikkeling

7.1 Leverancier is verplicht de belangen van Opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.

7.2 Leverancier zal alle door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is Opdrachtgever gehouden tot strikte geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van Leverancier, diens producten en/of diensten.

7.3 In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten door Stichting KWAMUTEGEN, is Opdrachtgever - in alle gevallen welke niet resulteren in daadwerkelijke levering van goederen - gehouden de door Leverancier verrichte werkzaamheden te vergoeden overeenkomstig het tussen partijen overeen gekomen uurtarief of bij gebreke daarvan het gebruikelijke tarief dat Leverancier hanteert.

Artikel 8 Proeven

8.1 De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de Leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de Leverancier terug te zenden.

8.2 Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat de Leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

8.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

8.4 Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 9 Leveringen en levertijd

9.1 Een door de Leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De Leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.

9.2 De binding van de Leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de Opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 8 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

9.3 De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de Leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de Leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de Leverancier en het voorkomen van gebrekkige toelieferingen.

9.4 Bij niet-naleving door de Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de Leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de Leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

9.5 In afwijking van het bepaalde in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is molest voor rekening en risico van de Opdrachtgever vanaf de datum van opdrachtbevestiging.

9.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van Opdrachtgever, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

9.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kiest Leverancier naar beste weten, doch zonder voor deze keuze aansprakelijk te zijn, de wijze van transport en transportmiddelen. De transportkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9.8 Indien Leverancier een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken. Het bepaalde in artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

10.1 De Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de Leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de Leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De Opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering. Bij overschrijding van deze termijn is Leverancier niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden.

10.2 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

10.3 De prestatie van de Leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen

leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel

10.4 Door Leverancier als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting.

10.5 Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Leverancier, doch is voor rekening en risico van Opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Zolang Opdrachtgever enige verbintenis jegens Leverancier niet volledig is nagekomen blijven geleverde goederen eigendom van Leverancier en wel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt in dat geval geacht de goederen voor Leverancier te houden tot het tijdstip waarop zij haar verplichtingen jegens Leverancier volledig is nagekomen.

11.2 Zolang de eigendom van de goederen niet op de Opdrachtgever is overgegaan, heeft zij niet het recht de goederen op enigerlei wijze te vervreemden, verhuren of bezwaren, behoudens en voor zover het de normale uitoefening van het bedrijf betreft, zulks na toestemming van Leverancier, in welk geval de Opdrachtgever zijn vordering op derden reeds nu voor alsdan aan Leverancier cedeert en aan Leverancier op diens eerste verzoek de akte van cessie zal verstrekken. Te harer keuze kan Leverancier ook vestiging van een stil pandrecht bij voorbaat verlangen.

11.3 Indien de Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet nakomt, is zij gehouden zonder nadere ingebrekestelling Leverancier op eerste verzoek de aan haar in eigendom toebehorende goederen ter beschikking te stellen. Aan Leverancier en diens werknemers komt het recht toe het terrein van de Opdrachtgever te betreden om zich het feitelijk bezit van de geleverde goederen te verschaffen.

11.4 De Opdrachtgever verplicht zich de belangen van Leverancier in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. De Opdrachtgever verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op haar assuradeuren aan Leverancier te cederen.

Artikel 12 Betaling

12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan Leverancier bij opdracht te worden voldaan. Nalatigheid van Opdrachtgever ter zake van het afnemen van zaken, laat de betalingsverplichting onverlet.

12.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook verricht, van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten opdrachten of orders.

12.3 Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.

12.4 Leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende

vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen, waarbij Leverancier gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien Opdrachtgever aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van Leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.

12.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is deze in verzuim en dient deze aan de Leverancier een rentevergoeding te voldoen gelijk aan de wettelijke rente als bepaald in art. 6:119 BW indien sprake is van een natuurlijk persoon en als bepaald in art. 6:119 a BW indien het een handelsovereenkomst betreft zoals in dat artikel bepaald.

12.6 Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij Leverancier op Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

12.7 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Behoudens grove schuld of opzet van het bestuur, de directie of leidinggevende ondergeschikten van Leverancier, is Leverancier slechts aansprakelijk voor kosten, schaden of interessen, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van Leverancier dan wel van personen door Leverancier tot uitvoering van de overeenkomst gebezigd, echter tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door Leverancier geleverde zaken in verband waarmede de schade is ontstaan.

13.2 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, geleden door Opdrachtgever en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan, is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 Indien Opdrachtgever zaken, waaromtrent Leverancier hem onder opgave van redenen heeft medegedeeld te twifelen aan de kwaliteit, doorverkoopt, levert, verpandt of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik aan een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is Opdrachtgever verplicht Leverancier te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door, of in verband met door Leverancier aan de wederpartij geleverde zaken.

13.4 De Opdrachtgever is gehouden Leverancier te vrijwaren voor alle kosten en schade, waarin Leverancier mocht vervallen doordat derden een vordering jegens haar instellen terzake van een feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

14.1 In geval van een tekortkoming door een van beide partijen in de nakoming van de overeenkomst welke tekortkoming aan de tekortkomende partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van de overeenkomst of van het betreffende gedeelte van de overeenkomst worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen. Eerst indien een dergelijke opschorting 3 maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze tenminste 3 maanden zal duren, kan elk van beide partijen de overeenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn, onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever tot betaling aan Leverancier van de tot het moment van ontbinding reeds geleverde goederen.

14.2 Als niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen:

- a. schade tengevolge van natuurrampen en/of stormschade b. oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict inclusief terrorisme of dreiging daarvan in Nederland en/of andere landen waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd
- c. werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en/of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd
- d. verlies of beschadiging van goederen bij transport
- e. ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers
- f. wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in en uitvoerverboden
- g. verbod tot of belemmering van levering aan Leverancier opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking, waarbij Leverancier is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt
- h. gebrek en/of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen
- i. brand of ongevallen in het bedrijf van Leverancier
- j. niet of niet tijdige levering aan Leverancier door toeleveranciers
- k. stagnatie in aanvoer van goederen, grondstoffen en/of energie

Artikel 15 Beëindiging

15.1 Indien de Opdrachtgever met tijdige betaling of nakoming van andere verplichtingen jegens Leverancier in gebreke blijft, is Leverancier na voorafgaande ingebrekestelling met een termijn van 14 dagen, behoudens in de gevallen waarin de overeenkomst of de algemene voorwaarden een duidelijke termijn voor nakoming bevatten, bevoegd de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen onverminderd het recht van Leverancier op volledige vergoeding van kosten, schade en interesses.

15.2 Eenzelfde bevoegdheid als in art. 15 lid 1 komt Leverancier maar zonder het vereiste van ingebrekestelling toe indien door de Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling is aangevraagd dan wel het faillissement van haar is aangevraagd of beslag op goederen van haar wordt gelegd, in geval van stakingen of liquidatie van diens onderneming dan wel in die gevallen waarin naar het oordeel van Leverancier sprake is van verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

16.1 Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap e.d. die door Leverancier worden gehanteerd blijven ook indien zij aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld geestelijk en/of fysiek eigendom van Leverancier en mogen derhalve behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever gebruikt worden.

16.2 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden, terzake van de in het voorgaande lid genoemde goederen afkomstig van Opdrachtgever, betreffende intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 17 Geschillen/toepasselijk recht

17.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Met inachtneming van de wettelijke bepalingen omtrent de absolute bevoegdheid, zullen alle geschillen tussen Opdrachtgever en Leverancier worden beslist door de rechtbank Den Haag danwel, zulks ter vrije keuze van Leverancier, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever indien deze nalatig is bij betaling.

17.3 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Opdrachtgever aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.

17.4 Indien een van de bedingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig wordt geoordeeld, heeft het geen gevolg voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

17.5 In alle gevallen waarin de onderhavige voorwaarden niet voorzien, beslist Stichting KWAMUTEGEN naar alle redelijkheid bij monde van haar bestuursleden.